

المساق: مبادي الإدارة  
المرجع مباديء الإدارة الحديثة - المؤلف حسين حريم  
الفصل / السابع القيادة

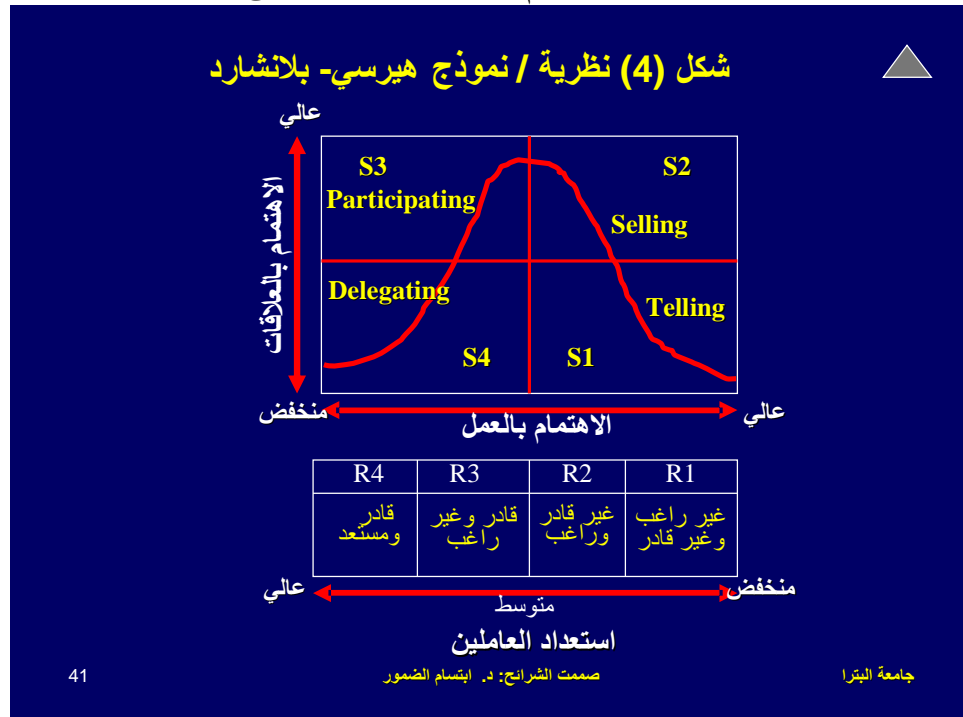


3. نظرية نموذج / نموذج هيرسي - بلانشارد (Hersey & Balanchard) :

تم تطوير النظرية من قبل الكاتبين Paul Hersey & Kenneth Balanchard وحددت النظرية نضج / استعداد كمتغير موقفي (Readiness) واقترحت أربعة أساليب قيادية والموضحة في شكل (4) هي:

1. الإخبار Telling :إهتمام عال بالمهام ومنخفض بالعلاقات.
2. الأقتناع Selling : إهتمام عال بالمهام وبالعلاقات.
3. المشارك Participating :اهتمام عال بالعلاقات ومنخفض بالمهام.
4. التفويض Delegating : اهتمام منخفض بالعلاقات وبالمهام.

(R) وهي مختصر لكلمة (Readiness) وتشير إلى مدى قدرة العاملين ورغبتهم في إنجاز مهمة محددة ، وكلما زاد مستوى نضج واستعداد العاملين توجب على القائد إعطاء مزيداً من الإهتمام بالأفراد والعلاقات وتقليص الإهتمام بالتوجيه والعمل . وإذا بلغ مستوى نضج الأفراد فوق المتوسط فيجب عليه تقليص نمط سلوكه المهتم بالعمل وبالعلاقات على السواء. أنظر الشكل (4).



المساق: مبادي الإدارة  
المرجع مباديء الإدارة الحديثة - المؤلف حسين حريم  
الفصل / السابع القيادة



### نموذج نظرية المشاركة Leader Participation

تنسب هذه النظرية للكاتبين فروم وجاجو (Vroom & Jago) تركز النظرية على ضرورة أن يقوم القائد بتحديد درجة مشاركة الأفراد التابعين له في عملية اتخاذ القرار المتعلقة بالجماعة وتقتصر على القائد اتباع مجموعة قواعد محددة في تقرير نوع ودرجة المشاركة في اتخاذ القرارات التي يجب تشجيعها في المواقف المختلفة. تقترح النظرية خمس أساليب قيادية على امتداد الخط الذي يمثل مشاركة العاملين.



### أما أساليب القيادة المقترحة فهي :

1. يقوم القائد باتخاذ القرار منفرداً.
  2. يطلب القائد معلومات من أفراد الجماعة ولكنه يتخذ القرار بنفسه.
  3. يطلع القائد الجماعة على المشكلة بشكل منفرد ويطلب من كل فرد معلومات ويطلب تقييم الوضع ولا يجتمع الأفراد معاً ويتخذ القرار منفرداً.
  4. يجتمع القائد وأفراد الجماعة لمناقشة الوضع / المشكلة ولكنه يقوم باتخاذ القرار بنفسه.
  5. يجتمع القائد وأفراد الجماعة لمناقشة الوضع وتتخذ الجماعة القرار.
- والسؤال هنا أي من الأساليب يجب أن يستخدم القائد؟